

สรุปผลการประเมิน

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสุโสะ ประจำปีงบประมาณ 2566

ตาราง 1 สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจำแนกตามงานบริการ

งานบริการด้าน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ร้อยละระดับ ความพึงพอใจ	แปลผล
โยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง	4.19	0.56	83.80	มาก
การศึกษา (การบริหารจัดการเรียน การสอนของ ศพด. / ศดม.)	4.23	0.46	84.60	มากที่สุด
พัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม (ผู้สูงอายุ ผู้พิการ แม่และเด็ก)	4.44	0.53	88.80	มากที่สุด
รายได้และภาษี (การบริการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่)	4.33	0.50	86.60	มากที่สุด
รวม	4.30	0.51	86.00	มากที่สุด

ตาราง 2 สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจำแนกตามประเด็น

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ร้อยละระดับ ความพึงพอใจ	แปลผล
กระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	4.28	0.61	85.60	มากที่สุด
ช่องทางการให้บริการ	4.13	0.69	82.60	มาก
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.34	0.60	86.80	มากที่สุด
อาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.44	0.61	88.80	มากที่สุด



(ดร.ทรงศักดิ์ ชยานุเคราะห์)

ผู้อำนวยการ ศูนย์การศึกษา ตรีง

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

